

# DFA Uster

Die kirchliche Fachstelle bei Arbeitslosigkeit

Jahresbericht  
2009

## 1 Tätigkeit

Um der wirtschaftlichen Krise Rechnung zu tragen, bewilligten die Kirchen für die DFA eine Stellenaufstockung. Zwar nur befristet für zwei Jahre, aber der Beschluss wurde aufgrund der stark steigenden Besucherzahl und der immer zeitintensiveren Beratungen schnell und flexibel getroffen. Die Stellenaufstockung ermöglichte es uns, ab September einen zusätzlichen Öffnungstag einzuführen.

In der Regel wird der neue Öffnungstag (Freitag) genutzt, um das Erstgespräch mit den neuen Erwerbslosen zu führen. Auch zeitaufwändige Dienstleistungen wie Zeugnis-intervention oder ein rechtliches Gehör werden auf den Freitag terminiert. Dadurch verkürzte sich die Wartezeit für die Klientinnen und Klienten und Abweisungen konnten vermieden werden. Unser neues Angebot, „Internet-Schulung der Stellensuchenden“ für die Besucher hat sich bewährt. Die Klientinnen und Klienten erlernen oder vertiefen neue Fähigkeiten, was ihnen auch im Arbeitsalltag zu Gute kommt.

Die meisten Besucherinnen und Besucher schätzen unser Angebot, sind froh über die Möglichkeit, ihren Verpflichtungen nachkommen zu können. Für Viele, vor allem für Frauen, sind wir Vertrauenspersonen. Wir kennen ihre Geschichte und manchmal ergeben sich auch unkonventionelle Lösungen. Die „Dankbarkeit“ für unsere Hilfestellungen drückt sich so aus: Vom eigenen Garten erhalten wir Gemüse, es werden für uns Häkelarbeiten gemacht. Wir erhalten Kerzen, Seifen, Kuchen, im Sommer Glace, Schokolade, Blumen, selbstgemachte Weihnachtsguetli, Früchte usw.

Wir finden, es wäre an der Zeit, dass wir uns kurz vorstellen:

Daniela Salzmännli, 47, wohnt in Uster, ist Mutter eines Sohnes (18) und einer Tochter (16), und arbeitet seit 13 Jahren bei der DFA Uster.

Kernkompetenzen: Ausbildung im Versicherungs- und Gesundheitsbereich, Weiterbildung und vertieftes Fachwissen in Sozialversicherungen aus der langjährigen Arbeit beim Sozialamt einer Gemeinde, gute Fremdsprachenkenntnisse, Entwicklung der DFA Uster  
Persönlich: besitzt Durchsetzungs- und Einfühlungsvermögen, ist vielseitig, ruhig und bestimmt

Eve Bosshard, 43, wohnt in Melchnau BE, ist Mutter einer Tochter (15) und eines Sohnes (12) und arbeitet seit 15 Jahren bei der DFA Uster.

Kernkompetenzen: 18 Jahre Erfahrung im Erwerbslosenbereich, unter anderem beim Seco (ehemals KIGA), Orientierung an Infoveranstaltungen, Bewilligung von arbeitsmarktlichen Massnahmen von Erwerbslosen, Entwicklung der DFA Uster

Persönlich: ist sportlich, vielseitig, fröhlich und gerecht und kann gut auf Personen eingehen,

Inez Erhardt, 43, wohnt in Uster, ist Mutter eines Sohnes (7) und einer Tochter (5) und arbeitet als Stellvertreterin bei der DFA Uster.

---

Kernkompetenzen: langjährige Erfahrung im Bereich Rekrutierung, Beratung und Begleitung von Erwerbslosen, gute EDV-Anwenderkenntnisse, Erfahrung in Mitarbeiterschulung  
Persönlich: ist vielseitig, lösungsorientiert, zupackend

Den Austausch mit der DFA Zürich, vor allem bei juristischen Fragen schätzen wir sehr, wofür wir uns herzlich bedanken.

Die Zusammenarbeit mit den Regionalen Arbeitsvermittlungszentren Uster und Fehraltorf, der Arbeitslosenkasse Unia sowie einzelnen Kirchen- und Sozialberatungsstellen wird gepflegt und klappt gut.

Wir bedanken uns herzlich bei allen, die uns finanziell und ideell unterstützen und uns weiterhin ihr Vertrauen schenken.

Daniela Salzmann  
Eve Bosshard

## 2 Statistische Zahlen

Anzahl Besucherinnen und Besucher 2009:

Besucher:	Januar – Juli	382	Öffnungstage: 26
	August – Dezember	341	39
Besucherinnen:	Januar – Juli	296	Öffnungstage: 26
	August – Dezember	261	39

Total: 1'280 Personen

Vergleich Anzahl Personen 2008:

Total 932 Personen an 47 Tagen

Wohnhaft in folgenden Gemeinden:

<b>Uster 715</b>	<b>Oetwil am See 116</b>	<b>Volketswil 76</b>	<b>Dietlikon 58</b>
Brüttisellen 47	Schwerzenbach 46	Greifensee 41	Fällanden 36
Dübendorf 36	Rümlang 25	Forch/Maur/ Benglen 24	Esslingen 18
Wetzikon 11	Egg 7	Rüti 4	Illnau-Effretikon 4
Zürich 3	Pfäffikon/Hittnau 3	Russikon 2	Gossau 2
Mönchaltorf 1	Bäretswil 1	Meilen 1	Wallisellen 1
Glattfelden 1	Amriswil 1		

### 3 Vergleich detaillierte Statistik 2005 / 2006 / 2007

Jahr	2007	2008	2009
Antragsformular ausfüllen	19	16	36
Lebenslauf neu oder anpassen	241	301	290
Bewerbungsschreiben	1948	1899	2537
Zeugnisintervention	23	16	33
Rechtliches Gehör	14	12	25
Abklärung mit RAV, ALK	30	14	24
Abklärung mit Arbeitgebern	12	4	20
Triage, Juristische Auskunft DFA Zürich	11	5	18
Rekurs / Einsprachen	3	2	1
Einführung neuer Stellenloser	142	108	141
<b>Ab August 2009: Einführung Stellensuche im Internet</b>			10
Andere Leistungen*	96	70	91
<b>Total der Leistungen</b>	<b>2539</b>	<b>2447</b>	<b>3226</b>

\* persönliches Gespräch mit Langzeitarbeitslosen, Support Vorstellungsgespräch, Erklärung Budget, Beratung bei Mutterschaft, Anmeldung Familienzulage, Prüfung Prämienverbilligung, Schreiben von Lohnforderung, Besprechung mit Sozialamt, IV-Beschwerde, Abklärung Case-Management, Ausfüllen SUVA-Unfallformular, Einbürgerungsformular, Schreiben Steueramt, Schreiben Migrationsamt, Selbstdeklaration, Beantwortung E-Mail-Anfragen, telefonische Beratung usw.

### 4 Finanzen

<b>Ausgaben in Franken:</b>	
Löhne, Aushilfen	57'228.-
Sozialleistungen	8'705.-
Personalaufwand	980.-
Büromaterial / Publikationen	1'968.-
Betrieb / Sachaufwand	2'999.-
Informatik	2'449.-
Gebäudemiete	8'520.-
Telefon, Posttaxen	1'553.-
<b>TOTAL Ausgaben</b>	<b>84'402.-</b>

---

<b>Beiträge / Spenden in Franken:</b>	
Röm.-kath. Zentralkommission	31'961.-
Evang.-ref. Landeskirche	31'961.-
Sozialamt der Stadt Uster	10'000.-
Evang.-ref. Kirchgemeinde Uster	5'000.-
Röm.-kath. Kirchgemeinde Uster	5'000.-
Spenden / sonstige Erlöse	480.-
<b>TOTAL Einnahmen</b>	<b>84'402.-</b>

## 5 Beraterinnen

- Daniela Salzmänn
- Eve Bosshard
- Inez Erhardt, Stellvertretung

## 6 Gesamtverantwortung

- Evangelisch-reformierte Landeskirche des Kt. Zürich  
Abteilung Diakonie und Seelsorge  
Hirschengraben 7, 8001 Zürich  
Tel. 044 258 91 53, Fax 044 258 91 71

## 7 Adresse und Öffnungszeiten

DFA Uster  
Die kirchliche Fachstelle bei Arbeitslosigkeit  
Zentralstr. 39, 8610 Uster  
Tel. / Fax: 044 941 02 03  
E-mail: [uster@dfa.ch](mailto:uster@dfa.ch)  
[www.dfa.ch](http://www.dfa.ch)

Öffnungszeiten:  
Donnerstag  
08.30 – 12.00 Uhr (vorwiegend für Männer)  
13.30 – 17.00 Uhr (vorwiegend für Frauen)  
Freitag  
nach Vereinbarung

## **8 Spendenkonto**

PC 80-2020-8

Vermerk: DFA Uster / Konto 47.4390

## **9 Trägerschaft**

Evangelisch-reformierte Landeskirche des Kantons Zürich

Römisch-katholische Körperschaft des Kantons Zürich