

DFA Uster

Die kirchliche Fachstelle bei Arbeitslosigkeit

Jahresbericht
2010

1 Tätigkeit

Seit September 2009 haben wir einen weiteren Tag geöffnet. Am Donnerstag können die Ratsuchenden wie bisher ohne Voranmeldung kommen, am Freitag zusätzlich nach Terminvereinbarung. Unsere Erfahrungen haben gezeigt, dass es mit „nur schnell einen Brief schreiben“, oder „nur schnell ein Formular ausfüllen“, nicht getan ist. In der Regel benötigen die Ratsuchenden ein Vielfaches an Zeit. Wir wenden in der Regel für ein/e neue/en Klienten/in eine bis eineinhalb Stunden auf. Langjährigen Klient/innen oder solchen, die mehr Zeit benötigen, geben wir ebenfalls einen Termin am Freitag. Der Donnerstag ist somit in der Regel für das Schreiben von Bewerbungen und Lebenslauf erstellen vorgesehen und der Freitag für die Neuaufnahmen und komplexeren Anliegen. Diese Aufteilung hat sich in jedem Fall bewährt. Wir werden den einzelnen Menschen mit ihren Bedürfnissen besser gerecht.

Unsere Räumlichkeiten bekamen ein neues Gesicht. Im März 2010 begannen die aufwändigen Renovationen. Das Haus gehört der Stadt Uster und die Renovation musste nach „Heimatschutz-gerechten Vorgaben“ getan werden. Zum Glück hatten wir ein gutes Einvernehmen mit dem Architekten und das Ergebnis kann sich sehen lassen!

Per Ende Dezember 2010 hat unsere Stellvertretung, Inez Bosshard die Stelle verlassen. An dieser Stelle bedanken wir uns herzlich für ihr Engagement.

Die Zusammenarbeit und den Austausch mit der DFA Zürich, vor allem bei juristischen Fragen, schätzen wir sehr. Wir können unsere Klienten/innen ohne grosse Bürokratie an die DAF Zürich überweisen. Für diese Möglichkeit sind wir sehr dankbar. Die Zusammenarbeit mit den Regionalen Arbeitsvermittlungszentren Uster und Fehraltorf, der Arbeitslosenkasse UNiA sowie einzelnen Kirchen- und Sozialberatungsstellen funktioniert gut.

Wir bedanken uns herzlich bei allen, die uns finanziell und ideell unterstützen und uns weiterhin ihr Vertrauen schenken.

Daniela Salzmann
Eve Bosshard

2 Statistische Zahlen

Anzahl Personen 2010		Anzahl Personen 2009	
Besucher	601	Besucher	723
Besucherinnen	540	Besucherinnen	557
Total	1141	Total	1280

Wohnhaft in folgenden Gemeinden:

Uster	669	Oetwil am See	98	Greifensee	63	Schwerzenbach	59
Dietlikon	49	Volketswil	42	Brüttisellen	38	Forch	26
Dübendorf	24	Benglen/Binz	14	Gossau	9	Wangen	8
Egg	8	Mönchaltorf	5	Wetzikon	5	Fehraltorf	4
Rüti	3	Pfäffikon	3	Pfaffhausen	3	Maur	3
Effretikon	2	Bäretswil	2	Wald	1	Winterthur	1
Opfikon	1						

3 Vergleich detaillierte Statistik 2008 / 2009 / 2010

Jahr	2008	2009	2010
Antragsformular ausfüllen	16	36	30
Lebenslauf neu oder anpassen	301	290	368
Bewerbungsschreiben	1899	2537	2646
Zeugnisintervention	16	33	21
Rechtliches Gehör	12	25	15
Abklärung mit RAV, ALK	14	24	19
Abklärung mit Arbeitgebern	4	20	11
Triage, DFA Zürich	5	18	22
Rekurs / Einsprache	2	1	-
Individuelle Stellensuche Internet/Zeitungen			84
Einführung neuer Stellensuchende	108	141	149
Andere Leistungen*	70	91	90
Total der Leistungen	2447	3216	3455

Die Anzahl der Leistungen widerspiegeln in keiner Weise die Zeit, die wir aufgebracht haben und ist nicht direkt messbar in einem Erfolgserlebnis. Wir können den Klienten/innen neben fachlicher Unterstützung auch einfach zuhören, ihnen den einen oder anderen Weg aufzeigen und manchmal auch Trost spenden.

* persönliches Gespräch, Vorstellungsgespräch üben, Erklärung Budget, Beratung bei Mutterschaft, Anmeldung Familienzulage, Prüfung und Anmeldung Prämienverbilligung, Schreiben von Lohnforderung, Besprechung mit Sozialamt, IV-Beschwerde, Abklärung Case-Management, Ausfüllen SUVA-Unfallformular, Einbürgerungsformular, Schreiben Steueramt, Schreiben Migrationsamt, Selbstdекlaration, Beantwortung E-Mail-Anfragen, telefonische Beratung usw.

4 Finanzen

Ausgaben in Franken:	
Löhne, Aushilfen	81'991
Sozialleistungen	13'632
Personalaufwand	1'600
Büromaterial / Publikationen	1'026
Betrieb / Sachaufwand	1'007
Informatik	2'779
Gebäudemiete	8'034
Telefon, Posttaxen	1'864
TOTAL Ausgaben	111'933

Beiträge / Spenden in Franken:	
Röm.-kath. Zentralkommission	45'597
Evang.-ref. Landeskirche	45'597
Sozialamt der Stadt Uster	10'000
Evang.-ref. Kirchgemeinde Uster	5'000
Röm.-kath. Kirchgemeinde Uster	5'000
Spenden / sonstige Erlöse	739
TOTAL Einnahmen	111'933

5 Beraterinnen

Daniela Salzmann
Eve Bosshard
Inez Erhardt bis 31.12.2010

6 Gesamtverantwortung

Ulrich Bosshard / Christine Huck
Diakonie + Seelsorge
Hirschengraben 7, 8001 Zürich
Telefon 044 258 91 53, Fax 044 258 91 71

7 Adresse und Öffnungszeiten

DFA Uster
Die kirchliche Fachstelle bei Arbeitslosigkeit
Zentralstr. 39, 8610 Uster
Telefon / Fax : 044 941 02 03
E-Mail : uster@dfa.ch
Internet : www.dfa.ch

Öffnungszeiten:

Donnerstag offener Treffpunkt
08.30 – 12.00 Uhr (vorwiegend für Männer)
13.30 – 17.00 Uhr (vorwiegend für Frauen)
Freitag
Erstanmeldungen nach telefonischer Vereinbarung

8 Spendenkonto

PC 80-2020-8
Vermerk: DFA Uster / Konto 47.4390

9 Trägerschaft

Evangelisch-reformierte Landeskirche des Kantons Zürich
Römisch-katholische Körperschaft des Kantons Zürich