

# DFA Uster

Die kirchliche Fachstelle bei Arbeitslosigkeit

Jahresbericht  
2008

## 1 Tätigkeit

Die wirtschaftliche Situation, anfangs des Jahres 2008 mit einer Entspannung des Arbeitsmarktes, später dann im Zeichen der beginnenden Finanzkrise, ist in unserer Beratungsstelle stark spürbar. Die Klientinnen und Klienten sind verunsichert und glauben immer weniger an ihre Chancen auf dem Arbeitsmarkt. Zudem müssen sie oft unhaltbare Arbeitsbedingungen akzeptieren.

Der wöchentliche Besuch bei unserer Beratungsstelle ist für viele eine Möglichkeit, Ängste und Sorgen zu besprechen, Perspektiven aufzuzeigen, Fragen zu stellen und sich mit anderen Betroffenen auszutauschen. Für Ratsuchende aus verschiedenen Kulturen ist unser Treffpunkt ein guter Ort, um sich zu treffen. Zum Beispiel nutzten ihn eine Zeit lang Frauen aus Thailand, um sich gegenseitig zu motivieren.

Einwandfreie Bewerbungsdossiers werden immer wichtiger. Bei einigen Besuchern genügt das Erstellen eines Lebenslaufs oder des Beispiels einer Bewerbung. Andere benötigen mehr Unterstützung, sei es wegen ungenügender Deutschkenntnisse oder wegen unzureichender Schulbildung.

Die DFA Uster sucht nach Möglichkeiten, das Unterstützungsangebot zu verbessern. Neu können wir zwei PC-Arbeitsplätze mit Internetanschluss anbieten. Zusammen mit einem Einsteiger-Kurs für die Internetbenutzung, den die DFA Zürich für uns durchführt, ist eine gute Basis geschaffen worden für diejenigen, die keine oder wenige PC-Kenntnisse haben. Dies fördert die Eigenständigkeit und stärkt die Ressourcen.

Wir erhalten fachliche Unterstützung von der DFA Zürich und pflegen mit unserer ‚Schwester‘ einen regelmässigen Austausch, was wir sehr schätzen. Die Zusammenarbeit mit den Regionalen Arbeitsvermittlungszentren Uster und Fehraltorf, der Arbeitslosenkasse Unia sowie einzelnen Kirchen- und Sozialberatungsstellen funktioniert gut.

An dieser Stelle bedanken wir uns herzlich bei allen, die uns finanziell und ideell unterstützen und uns weiterhin ihr Vertrauen schenken.

Daniela Salzmann  
Eve Bosshard

## 2 Statistische Zahlen

Zahlen 2008:

Öffnungstage:	46
Anzahl männlicher Besucher:	470
Anzahl weiblicher Besucherinnen:	462
Total:	932

Vergleich Zahlen 2007:

Öffnungstage:	47
Anzahl männlicher Besucher:	453
Anzahl weiblicher Besucherinnen:	586
Total:	1'039

Wohnhaft in folgenden Gemeinden:

<b>Uster 442</b>	<b>Dietlikon 82</b>	<b>Volketswil 64</b>	<b>Brüttisellen 49</b>
Schwerzenbach 47	Greifensee 43	Oetwil am See 41	Fällanden 30
Dübendorf 23	Esslingen 20	Wetzikon 14	Rümlang 13
Egg 11	Forch 8	Rüti 7	Mönchaltorf 6
Gossau 5	Hinwil 4	Pfäffikon 3	Effretikon 3
Russikon 3	Fehraltorf 2	Glattfelden 2	Maur 2
Illnau 1	Wangen 1	Nänikon 1	Tagelswangen 1
Meilen 1	Binz 1	Sulzbach 1	Olten 1

### 3 Vergleich detaillierte Statistik 2005 / 2006 / 2007

Jahr	2006	2007	2008
Antragsformular ausfüllen	25	19	16
Lebenslauf neu oder anpassen	224	241	301
Bewerbungsschreiben	1701	1948	1899
Zeugnisintervention	26	23	16
Rechtliches Gehör	10	14	12
Abklärung mit RAV, ALK	14	30	14
Abklärung mit Arbeitgebern	21	12	4
Triage, Juristische Auskunft DFA Zürich	12	11	5
Rekurs / Einsprachen	3	3	2
Einführung neuer Stellenloser	126	142	108
Spezielles*		96	70
<b>Total der Hilfestellungen</b>	<b>2162</b>	<b>2539</b>	<b>2447</b>

\* persönliches Gespräch, Budget erklären, Beratung bei Mutterschaft, Schreiben von Lohnforderung, Besprechung mit Sozialamt, IV-Beschwerde, Abklärung Sozialversicherung, Abklärung Case-Management, Ausfüllen-SUVA-Unfall, Einbürgerungsformular, Schreiben Vermieter, Schreiben Steueramt, Schreiben Migrationsamt, Selbstdeklaration, Beantwortung E-Mail-Anfragen, telefonische Beratung usw.

### 4 Finanzen

<b>Ausgaben in Franken:</b>	
Löhne, Aushilfen	Fr. 44'415
Sozialleistungen	Fr. 5'262
Personalaufwand	Fr. 840
Büromaterial / Publikationen	Fr. 994
Betrieb / Sachaufwand	Fr. 3'016
Informatik	Fr. 4'155
Gebäudemiete	Fr. 7'110
Telefon, Posttaxen	Fr. 1'164
<b>TOTAL Ausgaben</b>	<b>Fr. 66'956</b>

---

<b>Beiträge / Spenden in Franken:</b>	
Röm.-kath. Zentralkommission	Fr. 20'000
Evang.-ref. Landeskirche	Fr. 23'546
Sozialamt der Stadt Uster	Fr. 10'000
Evang.-ref. Kirchgemeinde Uster	Fr. 5'000
Röm.-kath. Kirchgemeinde Uster	Fr. 5'000
Spenden / sonstige Erlöse	Fr. 3'410
<b>TOTAL Einnahmen</b>	<b>Fr. 66'956</b>

## 5 Beraterinnen

- Daniela Salzmann
- Evelyne Bosshard
- Inez Erhardt, Stellvertretung

## 6 Gesamtverantwortung

- Christine Huck  
Fachmitarbeiterin Diakonie + Seelsorge  
Hirschengraben 7, 8001 Zürich  
Tel. 044 258 91 53, Fax 044 258 91 71

## 7 Adresse und Öffnungszeiten

DFA Uster  
Die kirchliche Fachstelle bei Arbeitslosigkeit  
Zentralstr. 39, 8610 Uster  
Tel. / Fax: 044 941 02 03  
E-mail: [uster@dfa.ch](mailto:uster@dfa.ch)  
[www.dfa.ch](http://www.dfa.ch)

Öffnungszeiten:  
Donnerstag  
08.30 – 12.00 Uhr (vorwiegend für Männer)  
13.30 – 17.00 Uhr (vorwiegend für Frauen)

## **8 Spendenkonto**

PC 80-2020-8

Vermerk: DFA Uster / Konto 47.4390

## **9 Trägerschaft**

Evangelisch-reformierte Landeskirche des Kantons Zürich

Römisch-katholische Körperschaft des Kantons Zürich