Die kirchliche Fachstelle bei Arbeitslosigkeit

Jahresbericht 2025

DFA

reformiert_katholisch
Kirchen im Kanton Zürich

Kurzportrait DFA

Die DFA ist seit 1976 ein ökumenisch getragenes Beratungsangebot mit Standorten in Zürich, Uster und Winterthur. Sie unterstützt Menschen im Kanton Zürich bei Erwerbslosigkeit, drohendem Arbeitsplatzverlust oder Problemen im Arbeitsverhältnis – unabhängig von Herkunft, Alter, Geschlecht oder Religion – freiwillig, kostenlos, vertraulich und unabhängig.

Sozialberatung

Psychosoziale Beratung; Unterstützung bei der Bewältigung des Arbeitsplatzverlustes und beim Entwickeln neuer Perspektiven und Strategien; Support im Umgang mit Arbeitgebenden und Behörden; Klärung von Fragen zu Sozialversicherungen, etc.

Unterstützung bei der Stellensuche

Hilfe beim Erstellen und Optimieren von Bewerbungsunterlagen; Unterstützung bei elektronischen Bewerbungen, etc.

Rechtsberatung

Beratung zu Arbeits- und Arbeitslosenversicherungsrecht; Aufklärung und Beratung zu Rechten und Pflichten; Unterstützung bei Durchsetzung gesetzlicher und vertraglicher Ansprüche; teilweise rechtliche Vertretung, etc.

Bewerbungsunterstützung

in den «Lernstuben» in Winterthur, Zürich Altstetten und Zürich Oerlikon.

DFA Uster

Zentralstrasse 39
8610 Uster
Telefon 044 941 02 03 (Do / Fr)
uster@dfa.ch

DFA Winterthur

Theaterstrasse 7
8400 Winterthur
Telefon 052 213 50 20
winterthur@dfa.ch

DFA Zürich

Badenerstrasse 41
8004 Zürich
Telefon 044 298 60 80
zuerich@dfa.ch

Öffnungszeiten und weitere Informationen:

Spendenkonto für Nothilfe

PC 80-67495-0
IBAN
CH57 0900 0000 8006 7495 0
QR-Einzahlungsscheine bitte unter info@dfa.ch bestellen

Impressum
Redaktion: Katharina Engeler
Gestaltung / Druck: kuhn drucksa.ch GmbH

Ökumenische Steuergruppe der DFA

Dominik Zehnder
Präsident, Kirchenrat
Evang.-ref. Landeskirche Kt. ZH

Daniel Otth
Synodalrat, Kath. Körperschaft Kt. ZH

Susanne Brauer
Bereichsleiterin Soziales, Bildung und Nachhaltigkeit
Kath. Körperschaft Kt. ZH

Christina Huppenbauer
Abteilungsleiterin Spezialseelsorge,
Evang.-ref. Landeskirche Kt. ZH

DFA Uster

Daniela Salzmann 50 %
Standortleiterin
Sozialberaterin
Sozialdiakonin CAS

Sarah Fuchs 30 %
Sozialberaterin
Sozialarbeiterin FH

Florian Salzmann 30 %
Bewerbungsberater
(ab 07.25, befristete Stelle)

DFA Winterthur

Simone Binswanger 80 %
Standortleiterin
Sozial- und Rechtsberaterin, lic. iur.

Reto Müller 70 %
Sozialberater, Dr. phil.

Daniela Hadorn Ferrante 60 %
Bewerbungsberaterin

Marc Schlinkmeier 30 %
Rechtsberater, lic. iur.

DFA Zürich

Katharina Engeler 80 %
Gesamtleiterin DFA
Standortleiterin Zürich
Sozialarbeiterin FH

Corinne Burckhardt 70 %
Stv.-Standortleiterin
Sozialberaterin
Sozialarbeiterin FH

Francesco Martinelli 60 %
Sozialberater
Sozialarbeiter FH

Silvia Meyer 70 %
Sozialberaterin
Sozialarbeiterin FH

Susanna Horacek 60 %
Sozialberaterin
Sozialarbeiterin FH

Claudia Bloem 70 %
Rechtsberaterin
lic. iur., Rechtsanwältin

Liliane Schmidt-Bürkli 60 %
Rechtsberaterin
lic. iur., Rechtsanwältin

Marc Schlinkmeier 50 %
Rechtsberater, lic. iur.

Monika Badreddine 80 %
Bewerbungsberaterin

Laura Ascolese 60 %
Sekretariat / Empfang /
Administration

Judith Hirzel 60 %
Sekretariat / Empfang /
Administration
(bis 04.2025)

Sonja Beck 60 %
Sekretariat / Empfang /
Administration
(ab 05.2025)

Zoey Harrison 60 %
Praktikantin Sozialberatung
Sozialarbeiterin in Ausbildung
(HSLU)
(bis 07.2025)

Aimée Kaufmann 60 %
Praktikantin Sozialberatung
Sozialarbeiterin in Ausbildung
(HSLU)
(ab 08.2025)

DFA 2025: Kontinuität und Entwicklung

Im Jahr 2025 blieb die Nachfrage nach den Angeboten der DFA an den Standorten Uster, Winterthur und Zürich auf konstant hohem Niveau. Insgesamt wurden 6'759 Beratungen für 2'418 Personen in den Bereichen Sozialberatung, Rechtsberatung und Stellensuche durchgeführt.

Besonders hoch war erneut die Inanspruchnahme der Rechtsberatung mit 2'785 arbeitsrechtlichen Beratungen. Gleichzeitig blieb auch der Bedarf an Unterstützung bei der Erstellung von Lebensläufen und Bewerbungsschreiben sowie in psychosozialen Fragen hoch.

Zunehmende Anforderungen an die IT-Kompetenzen der Stellensuchenden, etwa im Umgang mit RAV und ALV oder bei der digitalen Einreichung von Bewerbungen, überfordern viele Klient:innen und geben Anlass zur Sorge.

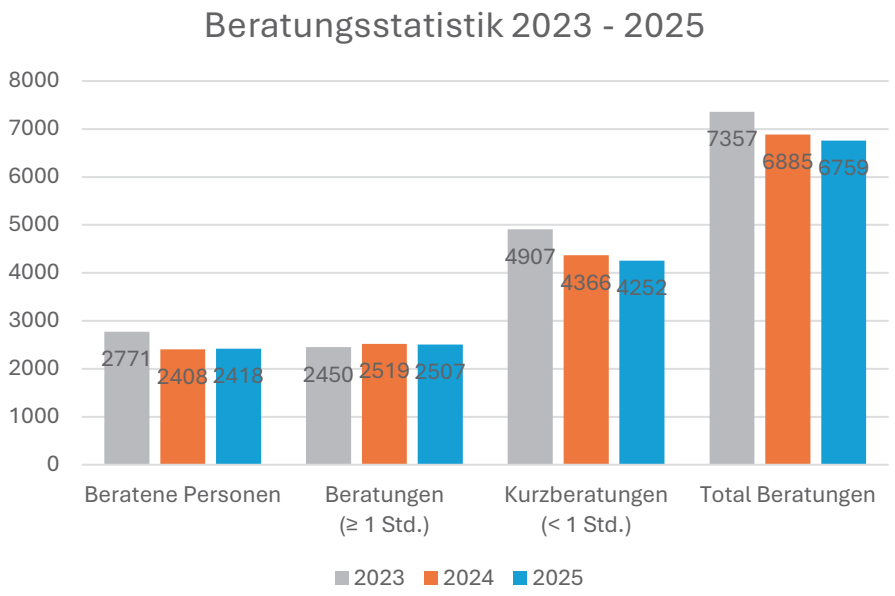
Per Januar 2025 übernahm Katharina Engeler die Gesamtleitung der DFA von Martin Mennen. Das erste Arbeitsjahr war geprägt von hoher Dynamik, intensiver Zusammenarbeit mit dem Team sowie einem vertieften Einblick in die vielfältigen Anliegen der Klient:innen.

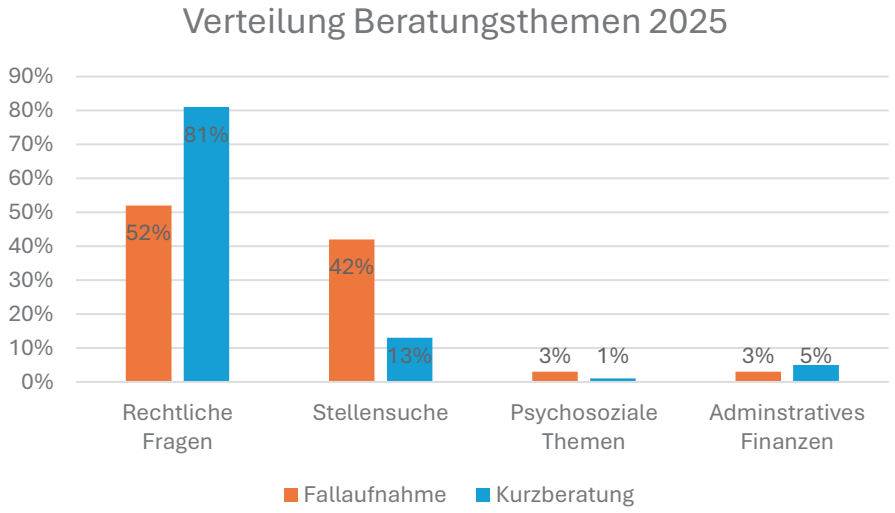
Ebenfalls bot es Raum für neue Perspektiven und erste Impulse zur Weiterentwicklung der Fachstelle.

Auf veränderte Bedürfnisse reagierte die DFA Winterthur per 1. September 2025 mit einer Angebotsanpassung: Das bisherige Walk-in-Atelier wurde durch ein terminbasiertes Job-Coaching und eine gezielte Bewerbungsunterstützung ersetzt. Ziel ist die Erstellung professioneller Bewerbungsdossiers zur Verbesserung der Arbeitsmarktchancen.

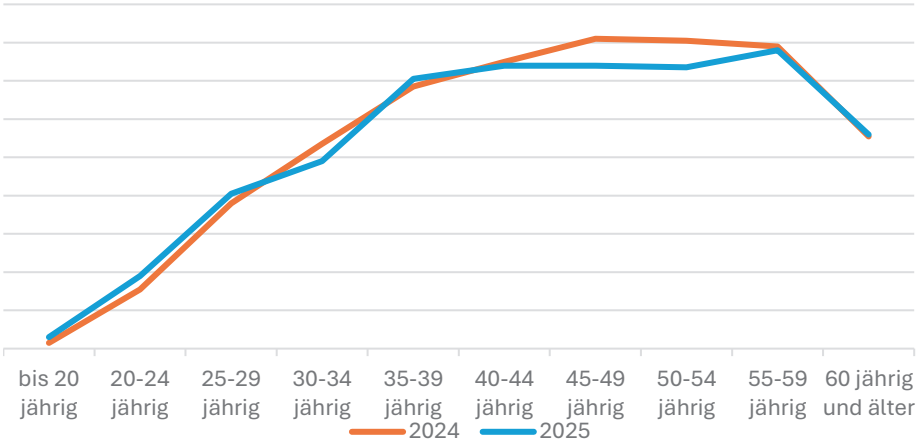
In der DFA Uster wurde aufgrund anhaltend hoher Nachfrage ab Juli 2025 im Rahmen eines Organisationsentwicklungsprojekts befristet für ein Jahr eine zusätzliche Stelle im Umfang von 30 % geschaffen. Die Situation wird unter Begleitung einer externen Fachstelle analysiert.

Beratungsjahr 2025 – in Zahlen

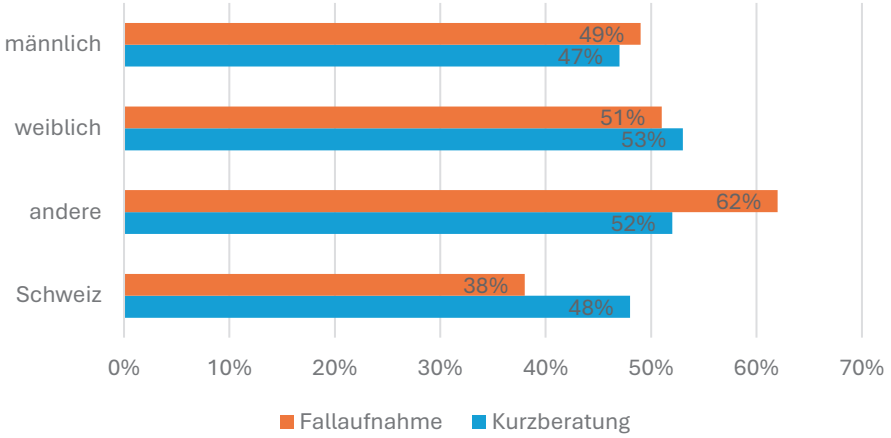




Altersverteilung Falldossiers



Geschlecht / Nationalität



Einige Feedbacks 2025

«Ich bin sehr dankbar für Ihre grosse Unterstützung. Ohne Ihre Hilfe wäre das für mich nicht möglich gewesen. Es bedeutet mir sehr viel, dass alles geklärt werden konnte und für mich keine zusätzlichen Kosten entstanden sind.» – Klient M.E.

«Herzlichen Dank für die ausgesprochen konstruktive und erfolgreiche Zusammenarbeit in dieser Sache!» – RAV-Beraterin A.K.

«Vielen herzlichen Dank, dass Sie sich so um mich bemühen, das erlebt man nicht so oft im Leben und das macht mich umso dankbarer dafür. Nochmals ganz herzlichen Dank, mögen all Ihre guten Taten auch Ihnen zugutekommen». – Klientin A.R.

Dank

Mein herzliches Dankeschön gilt

- dem gesamten DFA-Team an den drei Standorten für ihren unermüdlichen Einsatz für unsere Klientinnen und Klienten;
- den Mitgliedern der ökumenischen Steuergruppe DFA für die wertschätzende und konstruktive Zusammenarbeit;
- den Freiwilligen in der Bewerbungsunterstützung der Lernstuben Winterthur, Zürich Altstetten und Zürich Oerlikon für ihr Engagement;
- den beiden Trägerkirchen für die kontinuierliche Unterstützung;
- der Stadt Uster, der Pfarrei St. Andreas und der Reformierten Kirchgemeinde Uster für die beständige finanzielle Unterstützung der lokalen DFA;
- allen Kirchgemeinden, Pfarreien und Privatpersonen, die unseren Nothilfefonds für Stellenlose mit Vergabungen, Kollekten oder einer Spende bedacht haben;
- unseren Kooperationspartnern, den Mitarbeitenden der Sozialdienste, der Arbeitslosenkassen, der RAVs und anderer Beratungsstellen für das Zusammenwirken für Menschen in herausfordernden Situationen.

Katharina Engeler
Gesamtleiterin DFA